Comprare Online conviene?

Non è facile rispondere a questa domanda perché dipende da tanti fattori:

- Trovabilità;
- Tipologia di prodotto;
- Costo;
- Peso e/o volume;
- Assistenza.

Trovabilita'

Se il prodotto che state cercando non si trova in un negozio della vostra zona conviene, risparmiando le spese di spostamento con il rischio di non trovare quello che cerco, cercarlo su Internet.

Tipologia del prodotto

Ci sono dei prodotti che hanno scadenza o che trovo facilmente ad un prezzo conveniente in un negozio vicino a casa.

Costo

Se un prodotto che non sia introvabile vale pochi Euro bisogna tenere conto delle spese di spedizione che possono superare il costo dello stesso.

Peso e volume

Le spese di spedizione aumentano in modo considerevole all'aumento del peso e/o del volume della merce.

Assistenza

Il prodotto ha bisogno di assistenza?
In caso di problemi e/o guasto dov'è il centro di assistenza.

Come trovare il prezzo piu' basso

Se conosciamo il costo del prodotto che cerchiamo partiamo avvantaggiati perché abbiamo già un prezzo di riferimento da cui partire.

Come trovare il prezzo piu' basso

Facciamo una ricerca del prezzo del prodotto che cerchiamo su alcuni siti di comparazione prezzi: Kelkoo, Trova Prezzi, ShoppyDoo, WIKIO, Shopmania, BuyCentral, Twenga.

Come trovare il prezzo piu' basso

Sul volantino di Euronics ho trovato il televisore Sony KDL-46EX720 a 1399 Euro (1199) considerando il buono acquisto di 200 Euro.

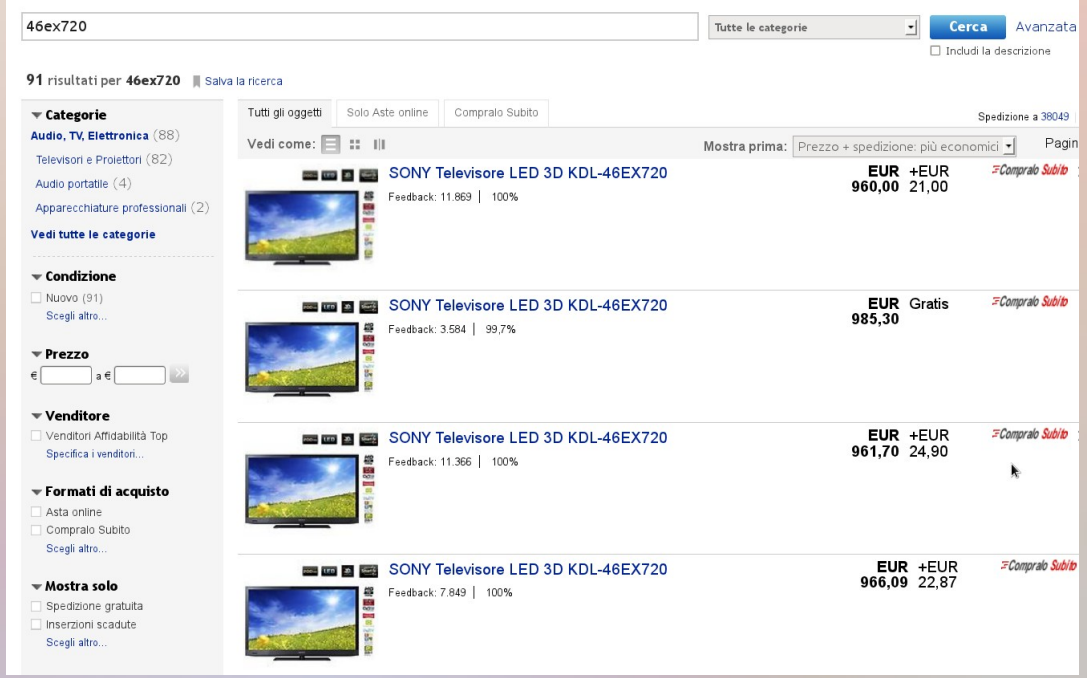
Come trovare il prezzo piu' basso

Ho cercato il prezzo dello stesso modello su un negozio online molto famoso: **Pixmania** e ho costatato che il prezzo è inferiore a quello di **Euronics**:

1039 Euro invece che

1199 Euro

Come trovare il prezzo piu' basso



Ho fatto una ricerca sul sito di aste online Ebay.it dello stesso modello, ho messo in ordine per prezzo e, in questo caso, il risultato è ancora migliore:

960 Euro

senza tener conto delle spese di spedizione

Come trovare il prezzo piu' basso

Altro esempio:

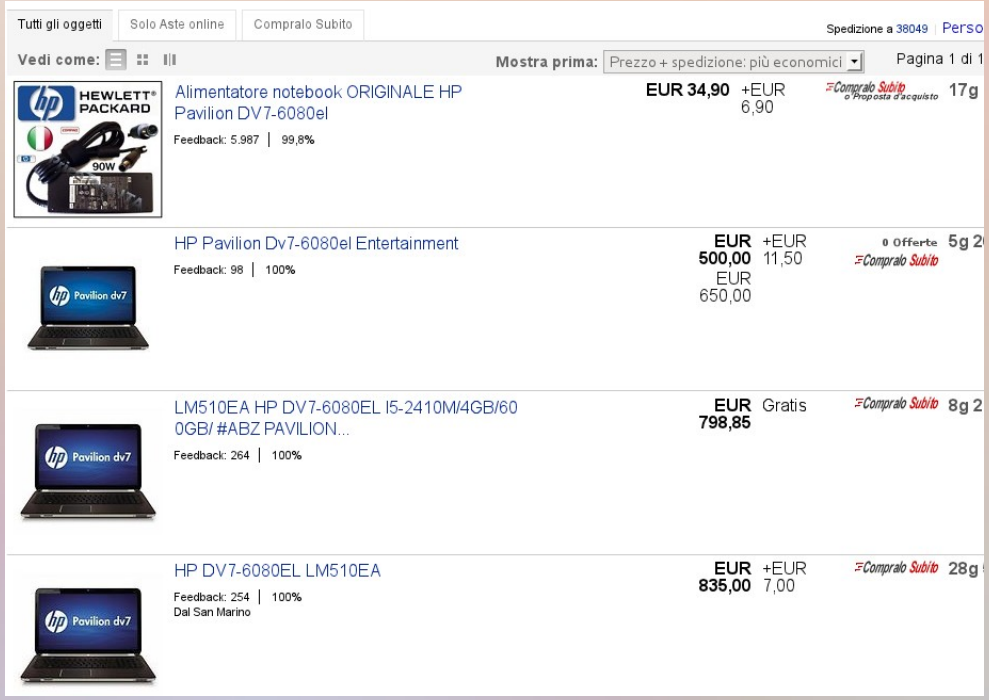
Computer portatile

HP DV7-6080EL

che Euronics vende a

899 Euro

Come trovare il prezzo piu' basso



Su Ebay.it

si trova a

798,85 Euro

(quello da 650 è usato)

Come trovare il prezzo piu' basso

Su Pixmania costa

727,82 Euro

e non è detto sia il prezzo più basso.

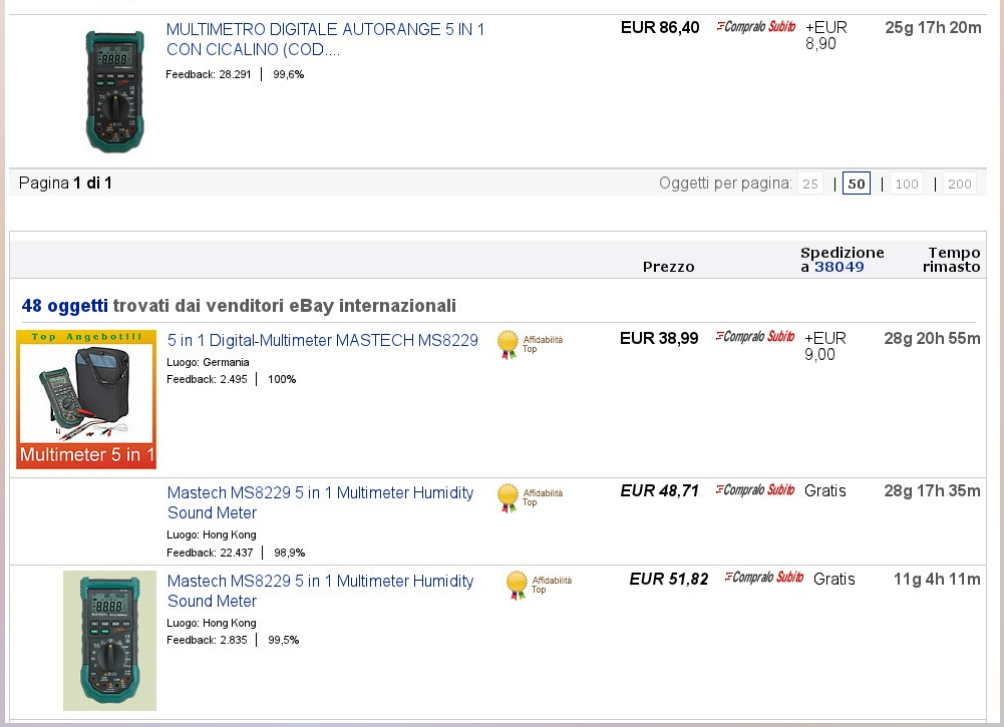
Si può acquistare all'estero?

Per prodotti non particolarmente pesanti, perché questo comporterebbe una lievitazione delle spese di spedizione, è opportuno fare una ricerca su negozi esteri per almeno comparare il prezzo a quello in Italia. L'acquisto negli stati della UE non comporta nessuna spesa aggiuntiva e la garanzia è valida.

Si puo' acquistare all'estero?

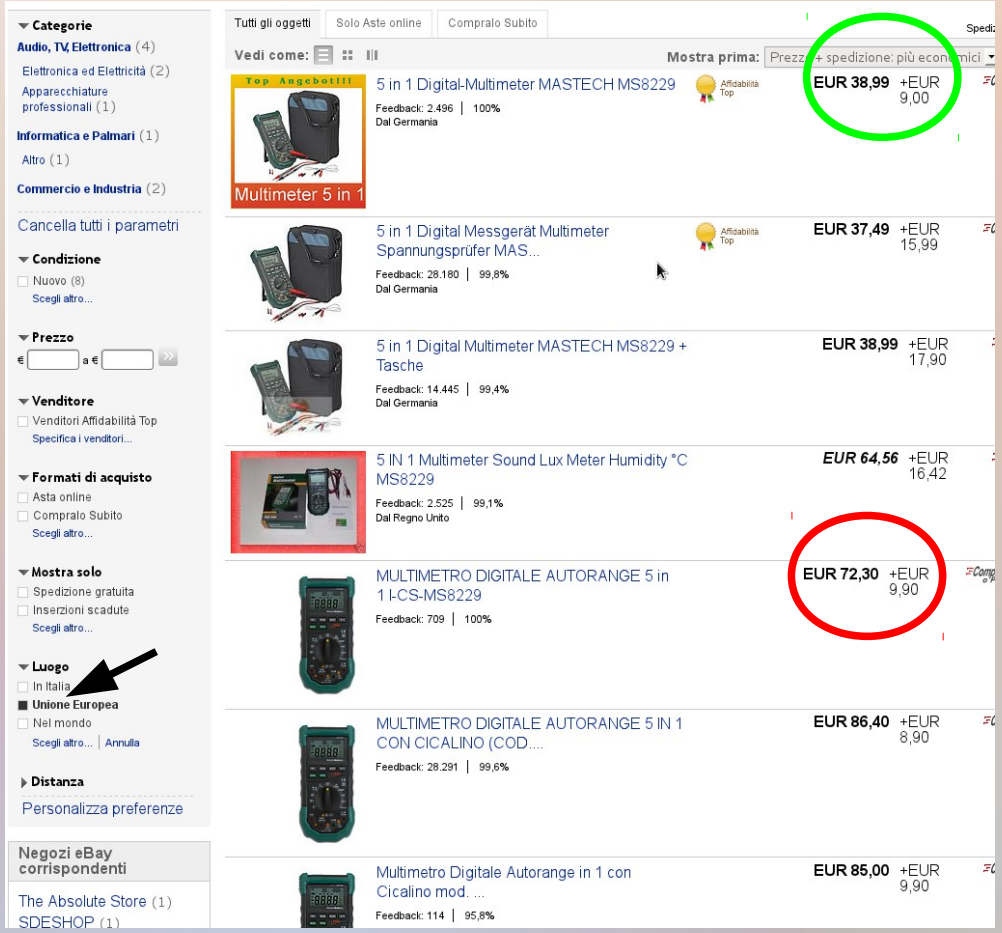
Se si acquista fuori UE bisogna tener conto anche delle spese doganali: dazio + IVA da pagare sul costo totale (comprese le spese di spedizione)
Chiedete al venditore di allegare al pacco la fattura con i dati effettivi del valore pagato, in caso contrario le poste potrebbero bloccare il pacco in dogana, e richiedervi con una raccomandata di inviare i dati del pagamento: ricevuta del bonifico o della transazione Paypal. Questo potrebbe posticipare anche di mesi l'arrivo della merce.

Conviene acquistare all'estero?



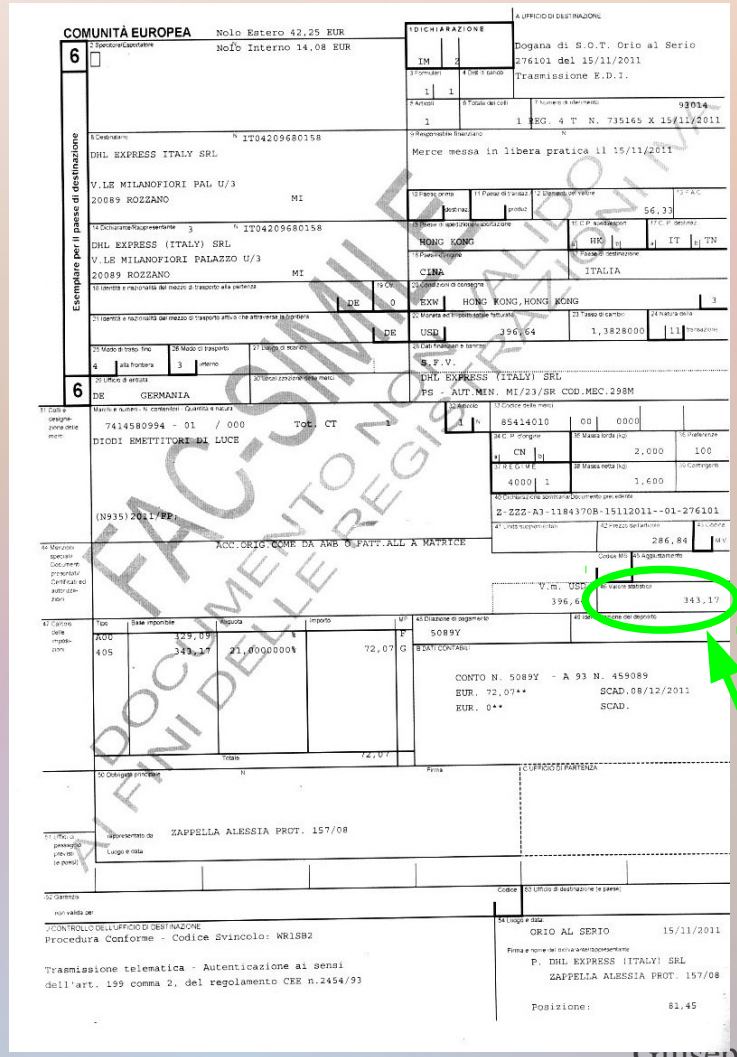
Quando su Ebay faccio la ricerca di un prodotto, in certi casi, in fondo appare un elenco degli oggetti trovati nei negozi dei venditori internazionali. Già in questo esempio notiamo che il prezzo è conveniente.

Conviene acquistare all'estero?



Ho cercato i prezzo di un multimetro digitale MS8229, specificando Unione Europea nel Luogo, e ho scoperto che il prezzo da 72 Euro in Italia si abbassa a 38,99 in Germania a parità, tra l'altro delle spese di spedizione.

Conviene acquistare all'estero?



In caso di acquisti fuori dalla UE il calcolo dellIVA e l'applicazione dei dazi è costituita dal valore della transazione comprensivo delle spese di trasporto e assicurazione.

Se non c'è viene calcolato un **valore statistico**.

Non fidarsi dei prezzi troppo bassi

Diffidare dei prezzi troppo bassi (meno della metà) rispetto al prezzo di mercato almeno che non siano articoli usati.

- Gli unici articoli nuovi che si possono trovare a prezzi molto bassi sono i cosiddetti cloni: prodotti simili agli originali ma non identici.
- Oppure prodotti venduti direttamente dal produttore o da negozianti dello stato di produzione.

Il negozio on-line e' affidabile?

- Controllate se nel sito sono presenti indirizzo e numero di telefono Fisso e nell'incertezza cercate su paginebianche.it se il negozio esiste realmente.
- Non fidatevi dei siti che accettano solo il pagamento con carta di credito.
- Cercate su internet opinioni sul negozio da parte di altri acquirenti, provate cercando su Ciao.it, i gruppi di google, o su vari forum.

Il negozio on-line e' affidabile?

Punteggi di Feedback recenti (ultimi 12 mesi) ?

	1 mese	6 mesi	12 mesi
Positivo	329	1312	2450
Neutro	1	6	13
Negativo	1	4	5

Valutazione dettagliata del venditore (ultimi 12 mesi)

Criteri	Punteggio	Numero valutazi
Oggetto conforme alla descrizione	★★★★★	1988
Comunicazione	★★★★½	1982
Tempi di spedizione	★★★★½	1976
Costi di spedizione e imballaggio	★★★★½	1985

Feedback come venditore | Feedback come acquirente | Tutti i Feedback | Feedback lasciat

3.249 Feedback ricevuti (visualizzazione 1-25)

Feedback/Oggetto	Da/Prezzo
tutto perfetto G. Skill DIMM 4 GB DDR3-1600 Kit RAM DDR3-1600 MHz (#290628570066)	Acquirente: onesky77 (235) EUR 36,90
Oggetto perfetto, ottimo venditore Masterizzatore DVD LiteON iHAS124-19 B ver.B iHAS124B Dual Layer iXtreme Burner (#290624002750)	Acquirente: marchinen (19) EUR 23,00

Se fate acquisti su Ebay diffidate dei venditori con feedback inferiore al 99%.

Aggiungi a Oggetti che osservi

Venditori Affidabilità Top

mauromeo (12394)

99,8% Feedback positivo

✔ Riceve sempre una valutazione dettagliata molto alta da parte degli acquirenti

Fidatevi dei venditori contrassegnati con Affidabilità Top.

Sistemi di pagamento on-line

Criteri per la scelta del pagamento da adottare:

- Facilità d'uso del sistema di pagamento;
- Rapporto consumatore-metodo di pagamento (confidenza dell'acquirente verso la modalità di pagamento);
- Diffusione del sistema di pagamento;
- Spese per l'operazione (di commissione sia da parte dell'utente che del negoziante).

Sistemi di pagamento on-line

I principali metodi di pagamento on line sono:

Carta di Credito

Bonifico Bancario

Contrassegno

PayPal

Carte Prepagate

Sistemi di pagamento on-line

Carta di Credito

Il principale metodo di pagamento per le transazioni on-line è sicuramente la carta di credito, che garantisce praticità, sicurezza ed efficacia.

Vantaggi	*Svantaggi*
Facilità d'uso	Costi di commissione
Confidenza nell'utilizzo	
Sistema di pagamento diffuso	

Sistemi di pagamento on-line

Principali Carte di Credito:

Visa/Cartasì

MasterCard

American Express

Giuseppe Tamanini - 11-2011

Sistemi di pagamento on-line

Bonifico Bancario

L'acquirente può fare l'ordine on line, con il servizio InBanking effettuare il bonifico e, subito dopo, inviare via email la ricevuta elettronica al negoziante.

Vantaggi	*Svantaggi*
Si può fare sia in modo tradizionale che tramite internet	Tempi dell'operazione lunghi (fino a 5 giorni)
Confidenza nell'utilizzo	
Il sistema più diffuso	
Costi di commissione contenuti	

Sistemi di pagamento on-line

Contrassegno

Questa forma di pagamento consente al cliente di correre il rischio minore, poiché il pagamento si effettua all'arrivo della merce.

Vantaggi	*Svantaggi*
Facilità d'uso	Costi elevati
Estrema confidenza con il mezzo	Non sempre viene accettato dal venditore
Sistema molto diffuso	

Sistemi di pagamento on-line

PayPal

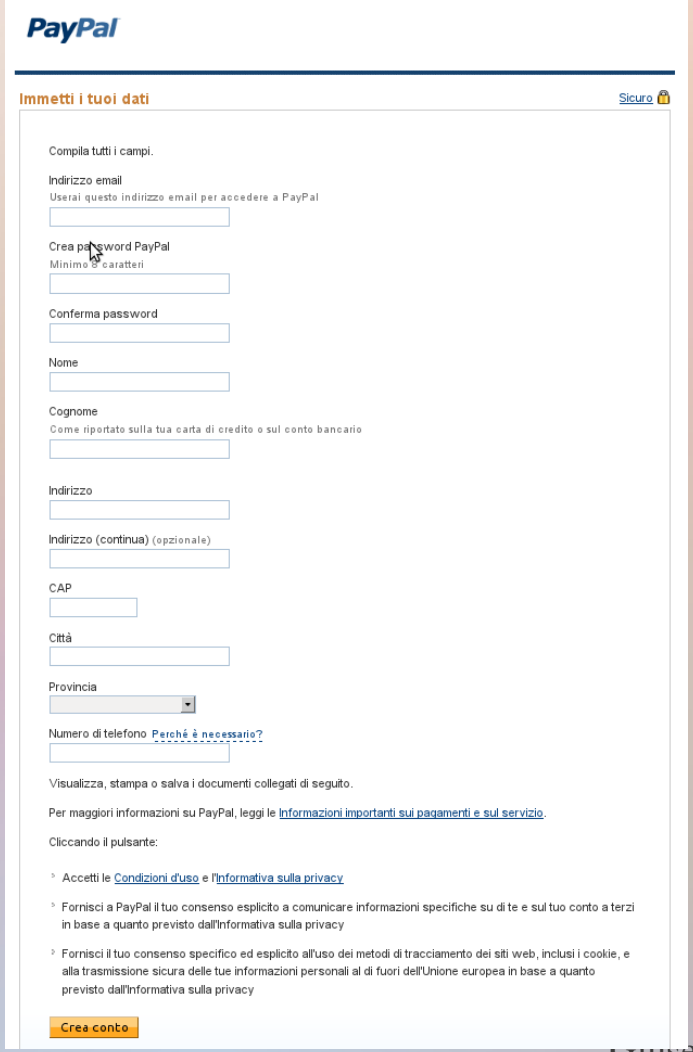
PayPal è il metodo on-line (usato da Ebay) rapido, affidabile e innovativo per pagare e farsi pagare.

Vantaggi	*Svantaggi*
Facilità d'uso	Bisogna registrarsi
È istantaneo, sicuro e affidabile	Tariffe per la transazione da parte del venditore
Si può collegare al c/c, alla carta di credito o ad una carta ricaricabile	

Iscrizione a PayPal

Iscrizione a PayPal

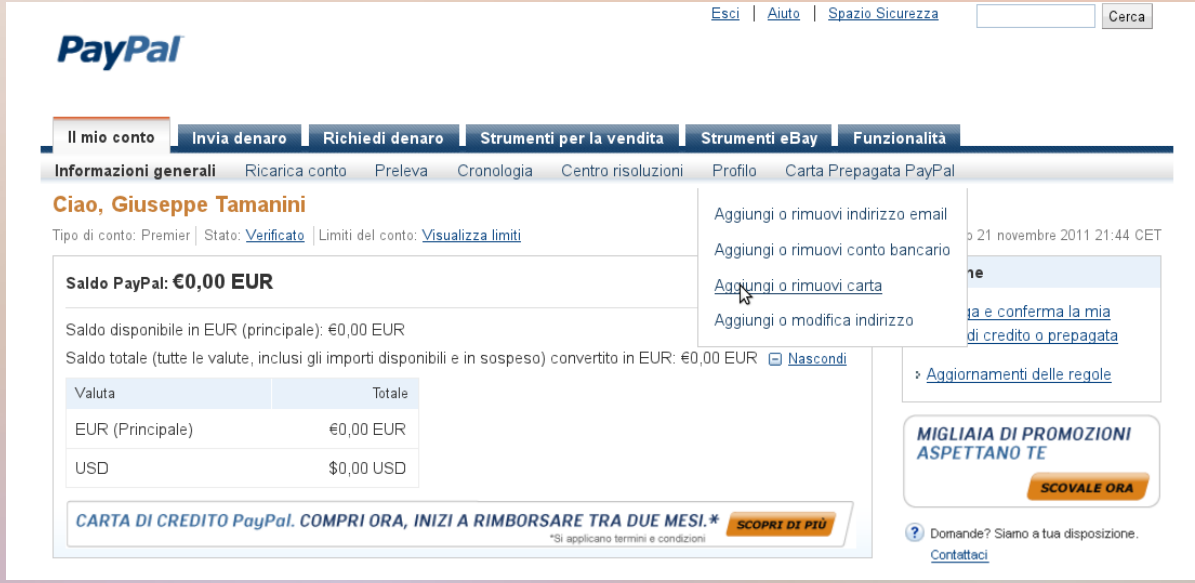
Iscrizione a PayPal



Per iscriversi è necessario compilare tutti i dati nella pagina apposita.

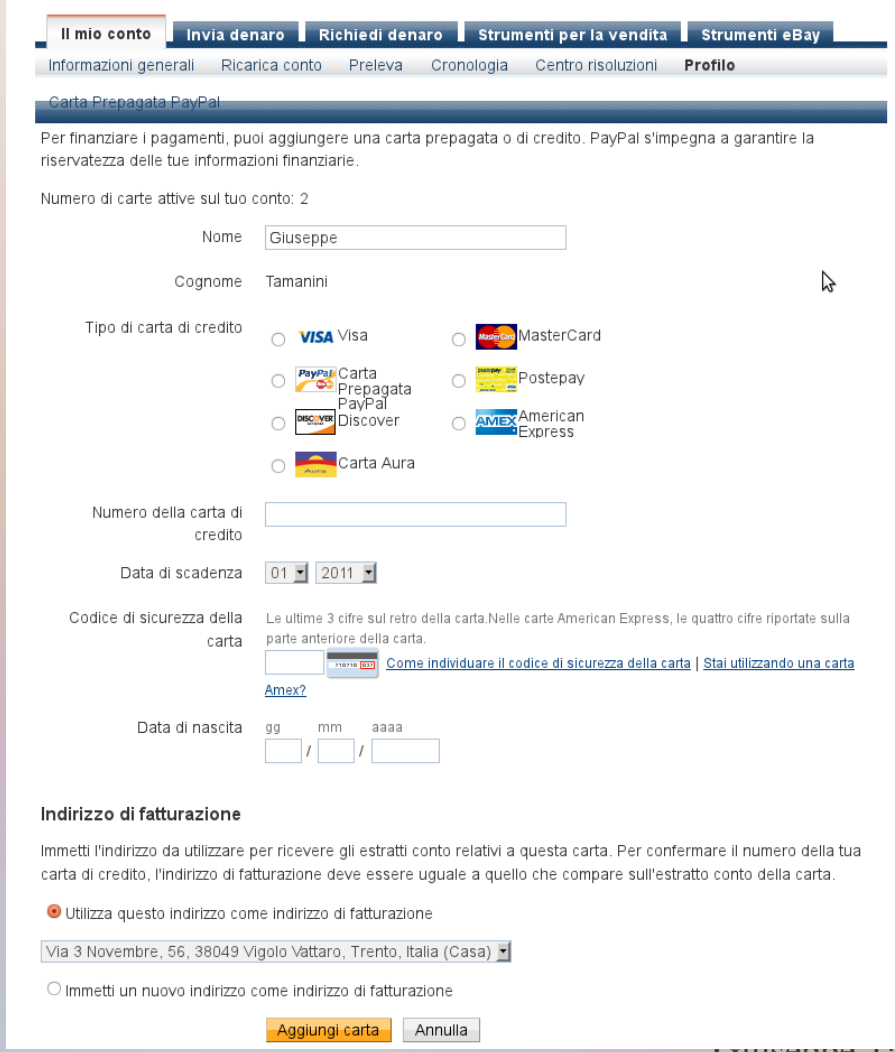
Attenzione alla password che per essere difficilmen-te intuibile e intercettabile dovrà contenere lettere minuscuole e maiuscole, numeri e almeno un carattere speciale (!#@).

Iscrizione a PayPal



Entrati nel proprio account PayPal sarà possibile aggiungere la propria carta di credito che servirà per i pagamenti.

Iscrizione a PayPal



Ecco la pagina web in cui aggiungere la propria carta di credito (anche prepagata) al proprio conto PayPal.

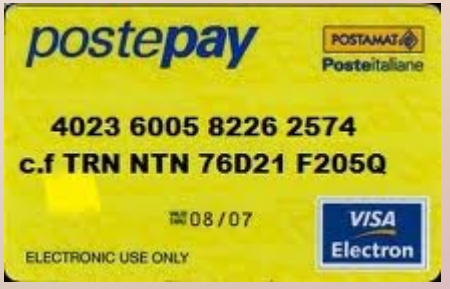
Sistemi di pagamento on-line

Carte Prepagate

Si tratta di carte di credito che si possono caricare con un importo prefissato in modo che in caso di abusi il danno subito non potrà superare il valore della ricarica.

Vantaggi	*Svantaggi*
Facilità d'uso	Scarsa diffusione
Si usano come una carta di credito	Adatte a chi fa pochi acquisti e di valore ridotto
	Costi di ricarica

Sistemi di pagamento on-line



Alcune carte prepagate:

Postepay
vale come VISA
(rilasciata da Poste Italiane)

Ricarica
vale come MasterCard
(rilasciata dalle Casse Rurali Trentine)

Tipi, Costi e Tempi di spedizione

Posta Raccomandata (da 3,30 Euro) – tempo indefinito

Pacco Ordinario (9,10 Euro) – 3 giorni (sabato e festivi esclusi)

5/10 giorni dall'UE – 2/5 settimane da fuori UE

Celere 3 (11,50 Euro) – 3 giorni lavorativi

Corriere espresso (da 7,90 Euro) – 1/5 giorni lavorativi – 3/7 dall'estero

Corriere Espresso DHL dalla Cina

Sommario del risultato

Waybill: 7414580994

Firmato da: TAMANINI

Martedì, Novembre 15, 2011 at 14:47
Origine Service Area: › HONG KONG - HONG KONG - HONG KONG
Destinazione Service Area: › VERONA - VIGOLO VATTARO - ITALY

Martedì, Novembre 15, 2011		Luogo	Tempo
15	Spedizione Consegnata - Firmata da : : TAMANINI	VERONA - ITALY	14:47
14	Spedizione in consegna	VERONA - ITALY	09:36
13	Spedizione arrivata - VERONA - ITALY	VERONA - ITALY	09:16
12	Spedizione in transito - BERGAMO - ITALY	BERGAMO - ITALY	06:59
11	Spedizione in transito - BERGAMO - ITALY	BERGAMO - ITALY	05:06
10	Spedizione sdoganata BERGAMO - ITALY	BERGAMO - ITALY	05:04
9	Spedizione in transito - BERGAMO - ITALY	BERGAMO - ITALY	04:44
8	Spedizione in transito - LEIPZIG - GERMANY	LEIPZIG - GERMANY	01:56
7	Spedizione in transito - LEIPZIG - GERMANY	LEIPZIG - GERMANY	00:35
Lunedì, Novembre 14, 2011		**Luogo**	**Tempo**
6	Spedizione in transito - HONG KONG - HONG KONG	HONG KONG - HONG KONG	17:48
5	Spedizione in transito - HONG KONG - HONG KONG	HONG KONG - HONG KONG	17:31
Domenica, Novembre 13, 2011		**Luogo**	**Tempo**
4	Spedizione in transito - HONG KONG - HONG KONG	HONG KONG - HONG KONG	20:46
3	Spedizione in transito - HONG KONG - HONG KONG	HONG KONG - HONG KONG	20:07
2	Spedizione in transito - HONG KONG - HONG KONG	HONG KONG - HONG KONG	19:58
1	Spedizione ritirata	HONG KONG - HONG KONG	17:55

Tracciatura di un pacco spedito dalla Cina (Honk Kong) con corriere internazionale DHL.

Notare che la spedizione tramite aereo viaggia anche i giorni festivi.

Posta Raccomandata

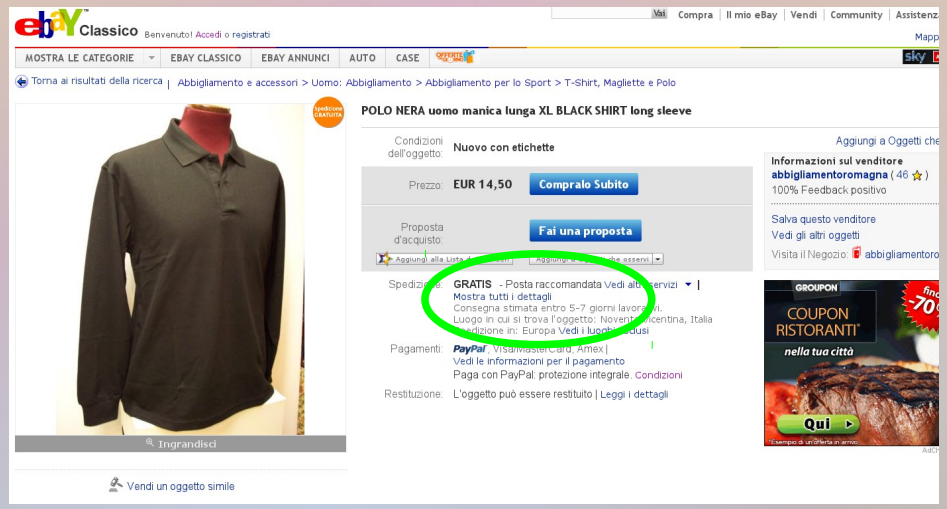
Tempo di consegna di un pacco raccomandata dall'Italia.

Il pagamento anticipato

Prima di effettuare un pagamento anticipato è importante essere sicuri della serietà del negozio on-line (seguendo le indicazioni precedentemente descritte) e/o della eventuale assicurazione in caso di mancato ricevimento della merce.

Il pagamento anticipato

Se si usa PayPal, sia su Ebay che nei negozi che accettano i pagamenti con questo metodo di pagamento, c'è la protezione integrale: in caso di mancato ricevimento o di merce che non corrisponde alla descrizione c'è il rimborso totale o parziale.



Ho pagato e la merce non arriva

Cosa fare in caso di mancata consegna. L'articolo 1218 del codice civile prevede che chi ci vende la merce è tenuto al risarcimento del danno se non prova che l'inadempimento o il ritardo siano stati determinati da una causa a lui non imputabile.

La cosa più opportuna in ogni caso è rivolgersi alle Associazioni dei Consumatori che potranno darvi delle indicazioni precise di come agire.

Merce guasta o non conforme

Il timore di ricevere merce guasta o non conforme alla descrizione è una delle cause che ostacola molti utenti da fare acquisti on-line.

La legge dice:

In caso di difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene il venditore deve provvedere a sue spese alla riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

La Garanzia

La garanzia vale esattamente come per i prodotti acquistati in un negozio reale.

- Altroconsumo scrive -

È a carico del commerciante e vale due annni.

Non tutti i negozianti e non tutti consumatori sanno che chi vende prodotti di consumo è obbligato a fornire, a sue spese, la “Garanzia europea di conformità sui prodotti” di due anni.

Diritto di recesso

Il diritto di recesso è usufruibile solo per le vendite a distanza compresi gli acquisti on-line.

Si può recedere senza penalità e senza darne alcuna giustificazione, inviando al venditore una lettera raccomandata a/r entro **dieci giorni lavorativi** dalla data di sottoscrizione del contratto. Se il consumatore non viene informato sul diritto di recesso ha **novanta giorni per il ripensamento**.

Acquisti online

Grazie per la partecipazione

Giuseppe Tamanini - 11-2011